

# II Jornadas sobre exclusión residencial en Euskadi

## Programa Primer la Llar (Modelo Housing First)

**Carme Fortea**

Cap del Departament d'Atenció a Persones Vulnerables.

Direcció de Serveis d'Intervenció Social

Àrea de Drets Socials. Ajuntament de Barcelona

Euskadi, 15 de Octubre de 2015

---



**AHORA TENGO  
UN SITIO QUE ES  
MI HOGAR**

**Y PUEDO MIRAR  
A LA GENTE DE  
TU A TU**





# Motivo implantación municipal

- Disponer de un **modelo de intervención municipal en personas sin hogar “en escala”** consolidado y consensuado a nivel de Red (XAPSLL de Barcelona)
- Existencia de un **colectivo de personas sin hogar en situación crónica** que no se vincula a los recursos existentes, utilizándolos de manera puntual. Recurrencia del 34%
- En los casos que se consigue **una vinculación y la persona mejora no hay una salida de estos recursos** o bien la salida es a habitación de realquiler, a pensión,...



# Motivo implantación municipal

- El conocimiento de la existencia del modelo Housing First y la valoración hecha por **otras ciudades y países** que ya la han ensayado (entre el 80% y 97% de éxito en la permanencia de la persona en la vivienda)

- 2010 **grupo de trabajo** con personas sin hogar EUROCITIES, **visitas** a Francia, Portugal, Holanda, **sesiones de trabajo** con Tania Tull (California, “Path beyond Shelter”), Dennis Culhane (University Pennsylvania), José Ornelas (Lisboa), Equip Chez Soi d’abord (Paris), Roch Hurtubise (Québec “Chez soi”)...

- **Consenso a nivel de XAPSLL** ( Red de Atención a las Personas sin hogar - Ayuntamiento y entidades, en el marco del Acuerdo Ciudadano-) para ensayar su puesta en funcionamiento en la ciudad

- **Voluntad política de abordaje** de la **falta de vivienda con carácter social**: **prevención** (subvenciones al alquiler), **contención** (realojamiento rápido de familias desahuciadas) y **acceso a vivienda** (acuerdos con bancos, derecho a retracto, compra vivienda, habitat3,..)



# Inicio Experiencia

2014

- Ayuntamiento de BCN establece un convenio de colaboración con RAIS para la puesta en funcionamiento de 10 viviendas dentro del proyecto impulsado por Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Julio  
2014

- Empieza el proyecto HABITAT en BCN en paralelo en Málaga y Madrid  
Los participantes en el proyecto HABITAT provienen de recursos del Ayuntamiento y de entidades sociales

2014

- El Ayuntamiento de Barcelona diseña el proyecto municipal de Housing First y el modelo de evaluación (impacto, indicadores evaluación individual Outcom star y evaluación cualitativa)

2015

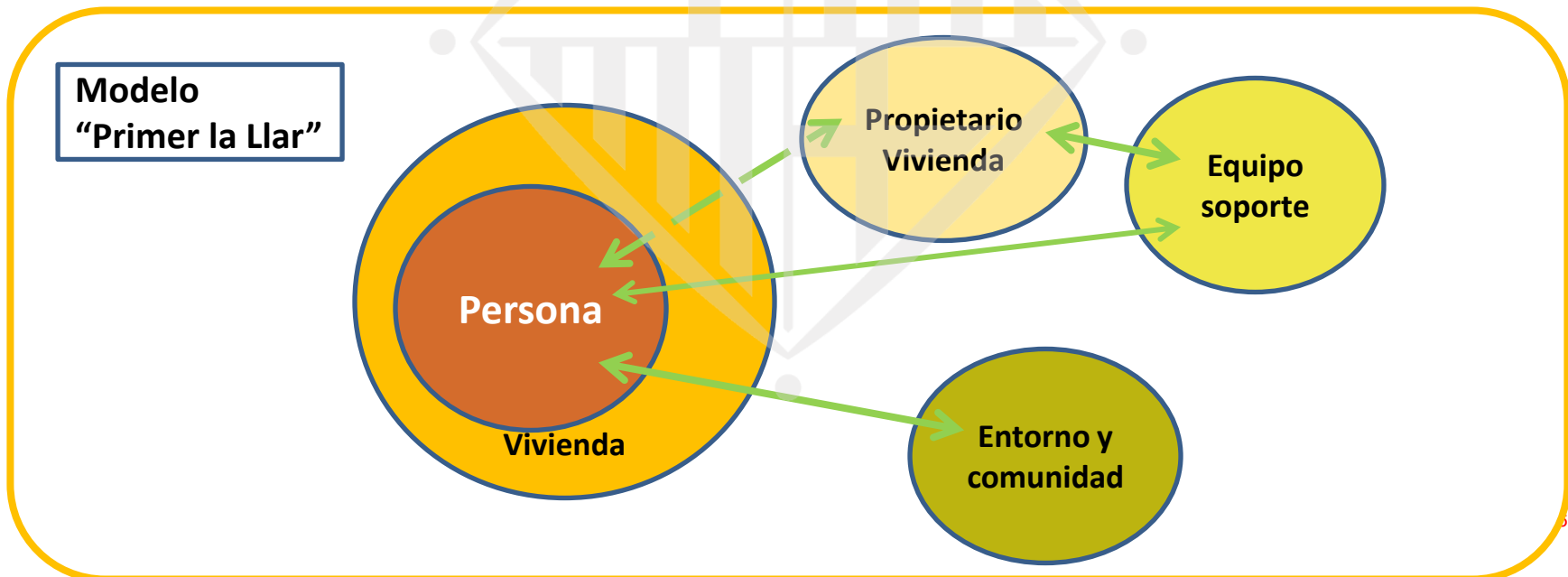
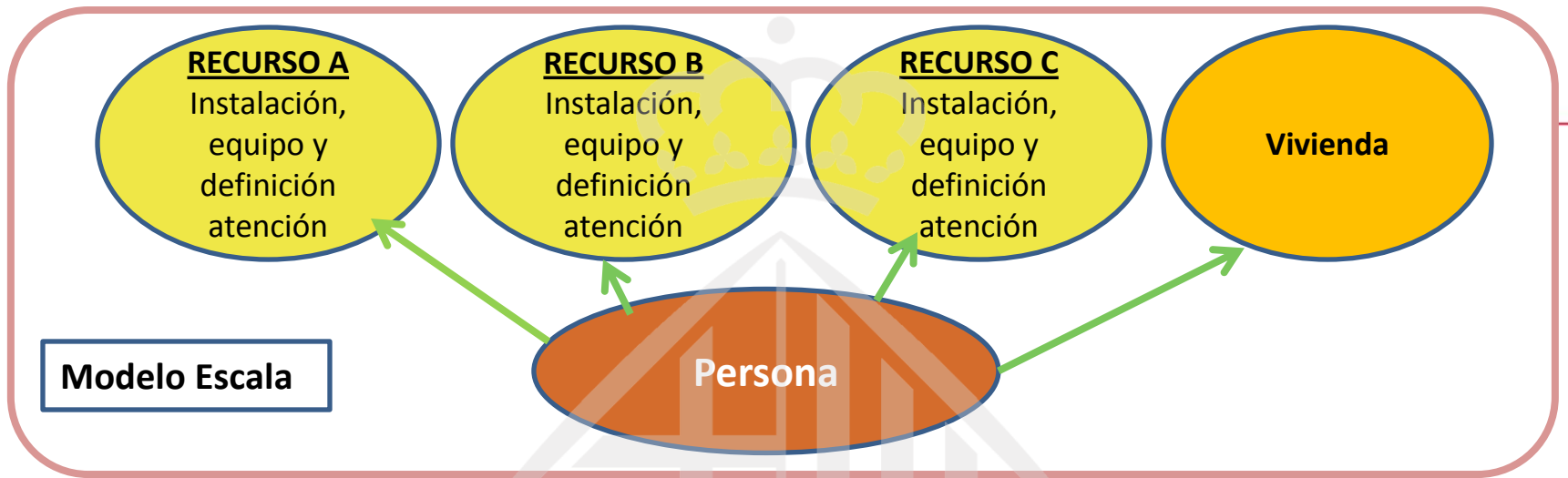
- Durante el primer trimestre se realiza concurso público para la adjudicación de la gestión de 50 viviendas y se realiza el proceso de selección de los candidatos (grupo programa, grupo comparación y grupo reserva)

1 de juny  
de 2015

- Se inicia el programa municipal piloto con metodología Housing First "PRIMER LA LLAR". Puesta en marcha gradual hasta junio de 2016



# Cambios respecto al modelo escala





# Cambios respecto al modelo escala

## Alojamiento

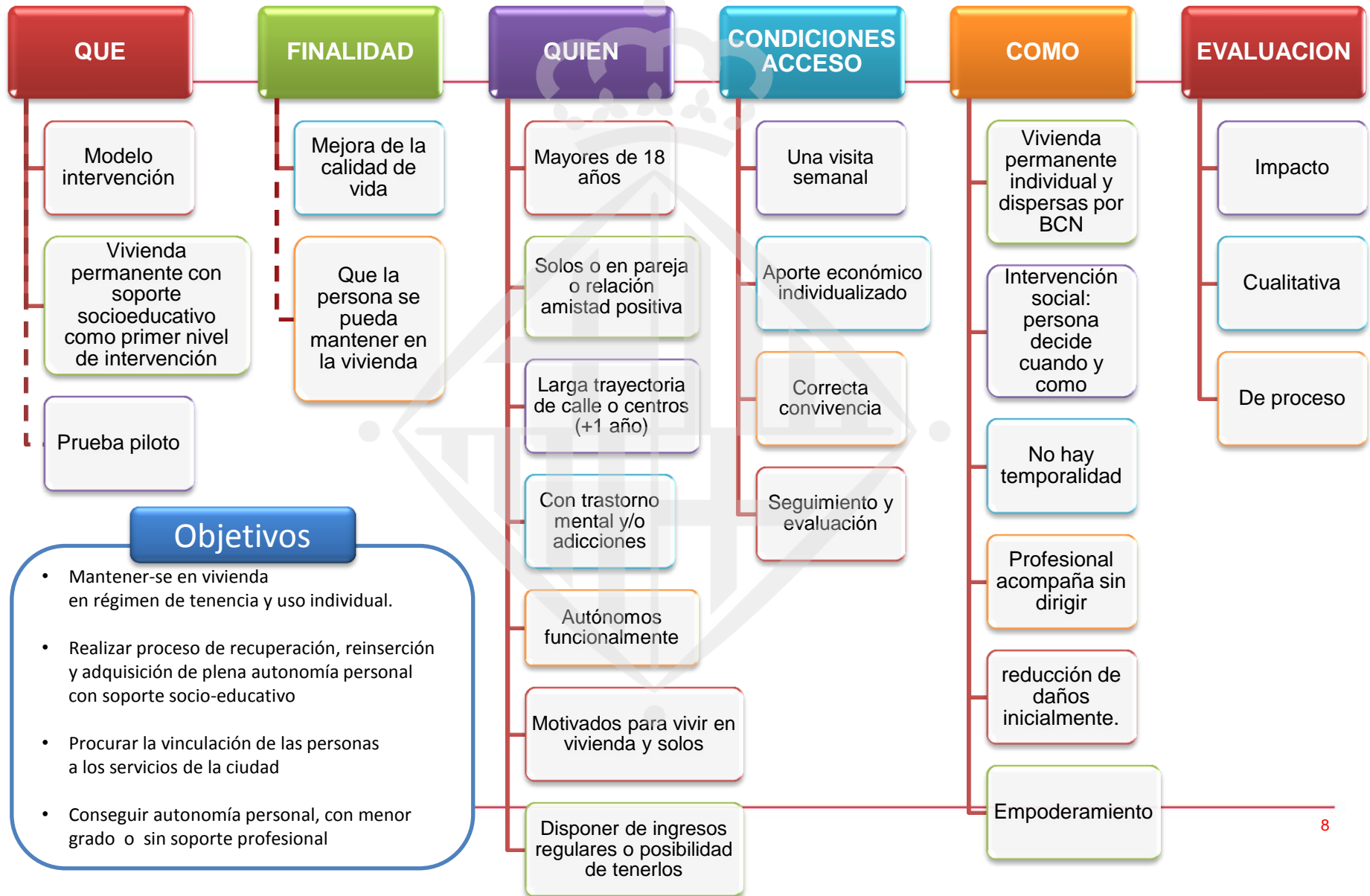
- **Vivienda permanente**
- **La persona no cambia de vivienda**
- **Pisos distribuidos por la ciudad**
- **Desinstitucionalización**
- **Normalización de las condiciones de vida**

## Proceso de atención

- **Equipo acompañamiento y soporte que se desplaza por los pisos**
- **Persona como eje central de la atención**
- **Individualización y soporte personalizado**
- **Empoderamiento y acompañamiento**
- **No hay límite de tiempo**
- **La persona decide cuando y que quiere hacer**
- **El profesional acompaña las decisiones, orienta y da apoyo**



# Programa municipal BCN Housing First "Primer la Llar"



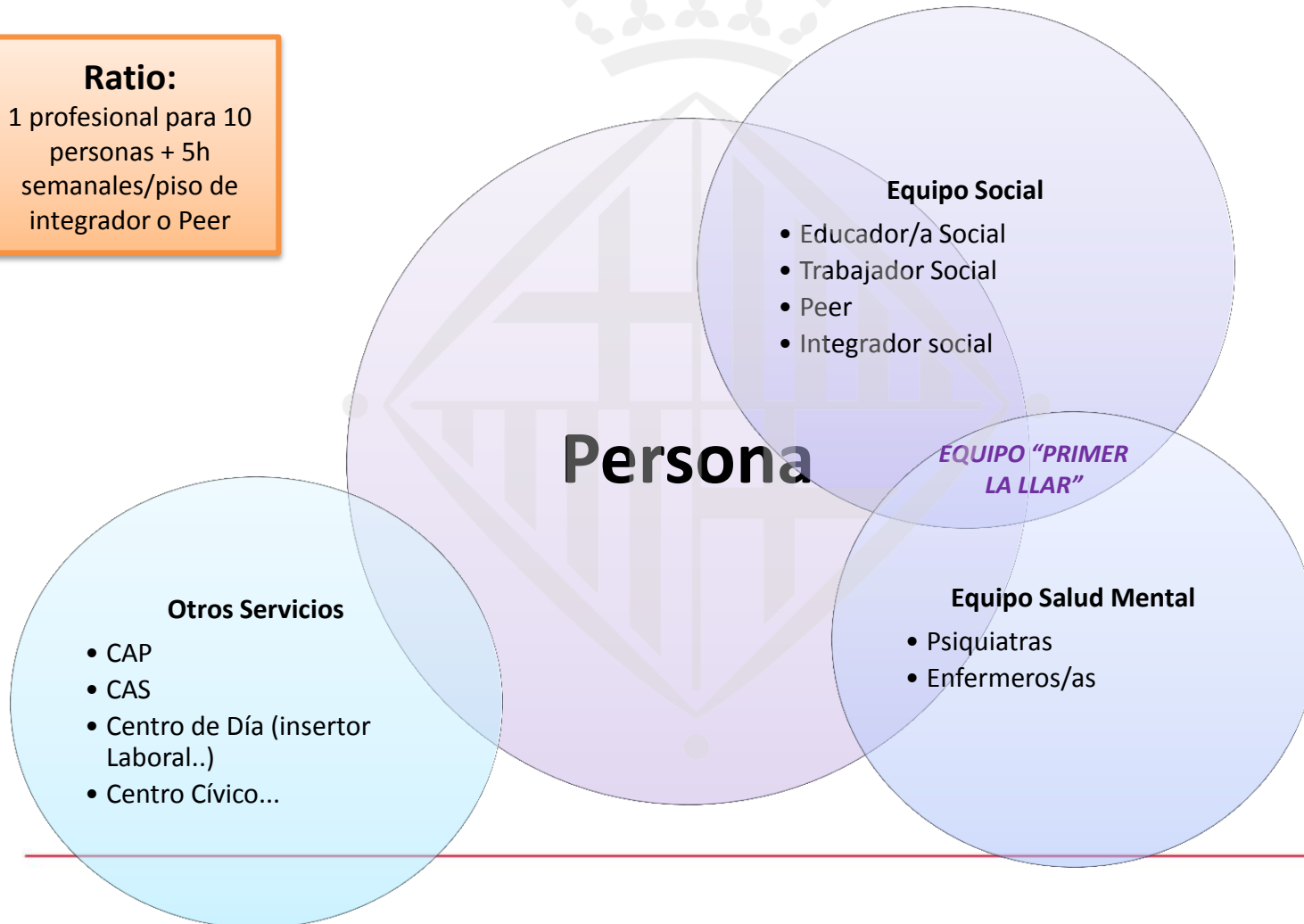




# Equipo “Primer la Llar”

## Ratio:

1 profesional para 10 personas + 5h semanales/piso de integrador o Peer





# Evaluación externa

## EVALUACIÓN IMPACTO

### Diseño evaluación experimental

#### Salud y calidad de vida

- SF-36

#### Apoderamiento y Recuperación de habilidades

- General Self-Efficacy Scale
- Story

#### Participación y Soporte social

- Cuestionario de Red Social

## EVALUACIÓN CUALITATIVA

#### Historias de vida

- Experiencia de trayectoria de vida explicando el proceso vivido de los participantes

#### Working Proces (Relatos de práctica)

- Sistematizar la construcción del proceso de acompañamiento
- El investigador acompaña el equipo de "Primer la llar"
- Ayudar en el cambio de metodología e intervención.



## ESTUDIO ESMESS

Evaluación de la efectividad del tratamiento asertivo comunitario dirigido a personas con trastorno mental severo usuarias del programa Housing First

Cuestionarios

Cuestionarios

1. Inicio
2. 9 meses
3. 18 meses



# Tipo de gestión

**Concurso público**

**50 Viviendas**

**2 lotes de 25 pisos distribuidos por la ciudad (2 gestores)**

**Gestor proporciona vivienda de mercado y el equipo social.  
Inicialmente asume todos los gastos (ayudas, alquiler,  
suministros...)**

**Los participantes hacen aportación económica (pactada  
previamente) a los gestores, con un máximo 20% de ingresos  
anuales**



# Características de los pisos

Vivienda de mercado ordinario

La vivienda no es compartida es para una persona o dos máximo que funcionen como pareja o relación de amistad positiva

Dispondrá de una habitación máximo dos

Las viviendas estarán equipadas con mobiliario, menaje, electrodomésticos y ropa del hogar

Las viviendas estarán distribuidas por la ciudad, no es concentrar en un edificio, máximo 2. No pueden superar el 10% en el mismo edificio

Se cubrirán los gastos de alquiler, dotación inicial, mantenimiento y ayudas económicas inicialmente y por parte del gestor

El contrato de alquiler va a nombre del gestor y luego tendrá que ponerse a nombre de la persona



## Tu nuevo hogar...



Cocinas y calderas eléctricas  
Dotación básica para dar opción a poder personalizar  
Bien comunicados  
1 o 2 habitaciones



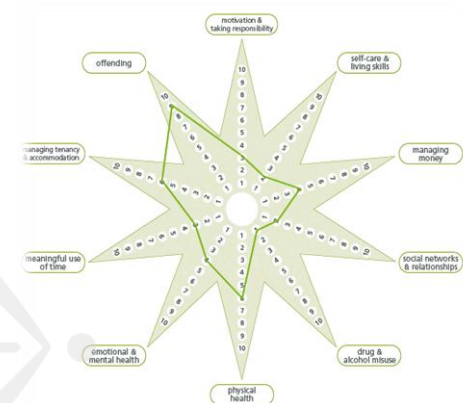
# En que momento nos encontramos

En funcionamiento 13 viviendas (9 hombre, 2 mujeres).

En fase de construcción....

Construyendo con los gestores el modelo de Barcelona:

- proceso entrada en la vivienda
- ajuste de las funciones de los distintos profesionales
- definiendo sobre la práctica cual ha de ser la intervención/creación de vinculo
- sesiones de casos
- Implantación metodología Outcome Star para hacer evaluación de proceso



Dificultades para la consecución de vivienda de mercado : resistencia propietarios, subida alquileres, proporción tipo vivienda y precio alquiler alto

Primeras impresiones y valoraciones de los participantes:

- Emoción
- Cambios importantes
- Incredulidad
- Mejora aspecto físico
- Sentimiento de pertenencia
- Disminución consumo



# Condicionantes/Retos

Como encaja el modelo Housing First con el modelo en escala con el que ha de coexistir.

No se dispone de vivienda social para destinar al proyecto. Pisos de mercado. Garantizar la tenencia de la vivienda por parte de la persona

Mantener la vivienda i superación de la soledad

Nivel de ingresos de prestaciones al que pueden acceder las personas usuarias muy bajo para garantizar la plena autonomía económica

Evaluación de resultados, establecer indicadores que permitan la comparativa y orienten a la continuidad del modelo

Modelo Housing First unicamente para colectivos excluidos y en situación crónica, ampliación a otros colectivos

Concepción de la vivienda como una necesidad principal, tanto para el colectivo sin hogar como para personas en situación de exclusión residencial y con gran fragilidad de vivienda

Salida del programa: cuando acaba y hacia donde se deriva ...



---

# MUCHAS GRACIAS ESKERRIK ASKO

**Carme Fortea Busquets**  
**[cfortea@bcn.cat](mailto:cfortea@bcn.cat)**

Responsable Dep. Atención a Personas Vulnerables  
Programa Municipal de Atención a Personas Sin Hogar

Dirección de Servicios de Intervención Social  
Área de Derechos Sociales  
Ayuntamiento de Barcelona



Ajuntament  
de Barcelona

**B**